

2023

# BILANCIO SOCIALE

CONSORZIO IMPRESA BENEFIT CONSORZIO FRA COOPERATIVE SOCIALI –  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



# INDICE

- 1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**
- 2. Informazioni generali sull'ente**
- 3. Struttura, governo e amministrazione**
- 4. Persone che operano per l'ente**
- 5. Obiettivi e attività**
- 6. Situazione economico-finanziaria**
- 7. Altre informazioni**
- 8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)**

## **1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

Siamo alla sesta stesura del Bilancio Sociale.

Ricordo che esso vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentanza della qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che la cooperativa Consorzio Impresa Benefit opera e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali si relaziona e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione dell'attività svolta dalla cooperativa stessa.

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Anche in questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione;
- di relazione;
- di informativa

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Ove è stato possibile abbiamo cercato di presentare, riguardo a ciascun fenomeno rappresentato, anche i dati relativi ad esercizi precedenti, di modo da rendere confrontabili e leggibili i dati e trasformarli in informazioni.

Abbiamo predisposto il documento in base alle Linee Guida per la realizzazione del bilancio sociale secondo quanto previsto dal Decreto del Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale del 4 luglio 2019.

In particolare, i principi di redazione del Bilancio sociale espressi nelle Linee guida sono i seguenti:

- la rilevanza data dall'inserimento senza omissioni di tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- la completezza nell'individuazione di tutti i principali stakeholder per l'inserimento di informazioni rilevanti di interesse di ognuno di essi;
- la trasparenza con cui devono essere evidenziati i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- la neutralità per cui le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando sia gli aspetti positivi che quelli negativi della gestione sociale;
- la competenza di periodo nel rendicontare le attività relative all'anno di riferimento;
- la comparabilità dei dati inseriti che consentano il confronto temporale (cambiamenti nel tempo dell'ente) e spaziale (confronto del dato con quello di altri enti simili);
- la chiarezza mediante l'uso di un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di specifica competenza tecnica;
- la veridicità e verificabilità in riferimento alle fonti utilizzate;
- l'attendibilità di dati oggettivi che non presentino sovrastime o sottostime né dati incerti presentati come se fossero certi;
- l'autonomia richiesta a soggetti terzi che collaborino alla redazione del bilancio, cui va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

## 2. Informazioni generali sull'ente

Il Consorzio è stato costituito in data 10 maggio 2018 ed è iscritto all'Albo Società Cooperative al numero C127173 sezione cooperative a mutualità prevalente.

Nel corso del 2019 la cooperativa ha avviato l'attività di elaborazioni dati per coordinamento appalti a favore dei consorziati.

Impresa Benefit è il primo Consorzio in Italia costituito da Consorzi di Cooperative Sociali operanti su aree geografiche diverse nell'ambito dei Servizi alla Persona ed alla Comunità. Esso riunisce infatti l'esperienza e le competenze di Consorzio Insieme – espressione dei territori del nord ovest (Lombardia, Liguria, Piemonte), Consorzio Impresa Sociale – espressione dell'area nord est (Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna) e Consorzio Network Etico Italia – espressione del territorio regionale della Sardegna. Il gemellaggio tra questi importanti territori concorre a costruire i presupposti fondamentali per una progettazione di servizio innovativa che trova il suo sostegno nel continuo confronto e partecipazione attiva di una pluralità di professionisti impegnati da anni nei servizi alla persona. Stimolare la condivisione della conoscenza e l'integrazione delle risorse rappresenta l'elemento competitivo di Impresa Benefit.

Il Consorzio pone al centro della sua operatività l'integrazione e la multidisciplinarietà dei saperi e delle abilità, ponendosi l'obiettivo di essere un laboratorio di sperimentazione di nuovi servizi da dedicare all'assistenza ed ai bisogni delle persone, a partire dal know how maturato dai consociati. L'ambizione di Impresa Benefit, a partire dalla sua transregionalità, è proporsi come interlocutore capace di intervenire a livello sistemico sul territorio nazionale ed internazionale, proponendo contenuti innovativi e contaminando diverse esperienze attraverso l'esportazione di buone prassi. Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31 dicembre 2023:

Denominazione	<i>Consorzio Impresa Benefit Consorzio fra Cooperative Sociali – Società Cooperativa Sociale</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Vittor Pisani 14 Milano (MI)</i>
Tipologia	<i>Coop. "C" Consorzi art.8 Legge 381/1991</i>
Data di costituzione	<i>10/05/2018</i>
Codice fiscale	<i>10365200962</i>
Partita IVA	<i>10365200962</i>
Modello organizzativo adottato	<i>Spa</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>C127173</i>

N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	20/02/2019 – codice sezione C
Sito internet	<a href="http://www.impresabenefit.it/">http://www.impresabenefit.it/</a>
Altre partecipazioni e quote	Si
Codice Ateco	631111 attività elaborazione dati per coordinamento appalti

Assumono la qualifica di soci tutti coloro che presentino domanda al consiglio di Amministrazione, il quale decide in merito alla richiesta. Il neo-socio deve versare la quota sociale a mezzo di trattenute operate direttamente sullo stipendio. Affinché i soci abbiano un ruolo attivo e consapevole nelle azioni intraprese per il raggiungimento dello scambio mutualistico, la cooperativa si impegna a prevedere e valorizzare strumenti di natura informativa sull'andamento delle attività economiche della cooperativa. Ogni socio concorre alla definizione degli indirizzi di gestione e al governo dell'impresa. La partecipazione alle assemblee per il socio è un diritto/dovere.

### 3. Struttura, governo e amministrazione

La Cooperativa prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Revisore Legale

L'assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno – entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale – con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori del consorzio:

Nome e cognome	Carica
LUCA OMODEI	Presidente dal 04.03.2024
LUCA ARNABOLDI	Consigliere dal 04.03.2024
ALBERTO TONEATTO	Consigliere dal 04.03.2024

Al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione della società, salve le limitazioni disposte all'atto della nomina.

Il Consiglio di Amministrazione potrà pertanto decidere il compimento di tutti gli atti e tutte le operazioni sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione, con la sola esclusione di quegli atti e di quelle operazioni che la legge e il presente Statuto riservano espressamente all'assemblea.

Revisore Legale della cooperativa nominato in sede di costituzione è il dott. Andrea Stifanelli.

La chiarezza della propria organizzazione e la trasparenza della propria gestione costituiscono elemento chiave nel rapporto tra la cooperativa e i propri clienti.

Insieme prima di ritenersi fornitore si considera partner dei propri clienti, condividendo con gli stessi obiettivi e valori in funzione dei risultati da ottenere attraverso il proprio intervento.

Insieme opera attraverso un'organizzazione intesa come architettura determinante per procedere in termini di obiettivi-risultati, definendo precise responsabilità ed attuando l'integrazione tra le diverse componenti professionali.

A tale scopo ha intrapreso un percorso continuativo di miglioramento che ha consentito di:

- costruire una organizzazione fondata sui processi ovvero sui meccanismi trasversali che devono generare i risultati (di qualità ed economici) a fronte degli obiettivi stabiliti;
- ottenere la certificazione di qualità su progettazione ed erogazione di prestazioni sanitarie;

- definire la Struttura organizzativa coerente con le finalità e gli obiettivi della direzione.

**Portatori di interesse interni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
Cooperative consorziate	Destinatari dei servizi

**Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
Fornitori	fornitori di servizi amministrativi

**Tecnostruttura ed organizzazione degli uffici:**

**Ufficio Progettazione :** questo ufficio è espressamente dedicato allo sviluppo degli elaborati tecnici. È attualmente rappresentato da un Team di persone con specifica e lunga esperienza nell'ambito della progettazione sociale e sanitaria.

**Gare e contratti:** questo ufficio è dedicato alla istruttoria delle gare d'appalto e degli atti amministrativi a supporto di ogni procedura di gara pubblica e/o privata che vede il coinvolgimento del Consorzio Impresa Benefit.

**Qualità - Privacy - d.lgs. 231/01:** gli adempimenti cogenti in materia di Privacy sono attribuite a questo specifico ufficio. Lo stesso ufficio implementa le procedure in ordine al sistema qualità del Consorzio Network e d.lgs. 231.

**Amministrazione e controllo:** Impresa Benefit dedica molta attenzione al controllo di gestione e ai flussi di rendicontazione dei servizi. Questo ufficio si compone di un nucleo di esperti in materia contabile ed amministrativa.

**Affari Legali:** la tutela degli affari legali di Impresa Benefit è affidata ad un Team di consulenti legali particolarmente esperti nella materia del diritto amministrativo, civile e tributario.

#### **4. Persone che operano per l'ente**

Il Consorzio al 31.12.2023 non aveva alle sue dipendenze alcun lavoratore non socio.

Il Consorzio si avvale esclusivamente dell'apporto lavorativo dei dipendenti delle cooperative consorziate.

Numero totale dei soci al 31.12.2022 6

Numero totale dei soci al 31.12.2023 5

Numero soci ammessi nel 2023 0

Numero soci dimessi nel 2023 1

## 5. Obiettivi e attività

Il Consorzio Imprese Benefit, in via diretta ed indiretta, una organizzazione di supporto per lo svolgimento delle attività produttive previste nel nostro statuto, quali servizi educativi, ricreativi e formativi, socio – sanitari, socio – assistenziali, riabilitativi, infermieristici, laboratori protetti, siano essi di natura residenziale, semiresidenziale o domiciliare ed ogni altra tipologia di servizio volta a favorire l’inserimento lavorativo e sociale di soggetti svantaggiati attraverso convenzioni con enti ed imprese pubbliche e private.

Cerchiamo di coniugare i valori morali e sociali della cooperazione sociale (la condivisione, la reciprocità, la partecipazione, la tutela dei soci) con i valori dell’imprenditorialità tipica di ogni nostra consorziata, come qualità sostenibile, appropriatezza delle prestazioni, razionalizzazione delle risorse umane ed economiche, innovazione, integrazione in reti di partnership, razionalizzazione del poter contrattuale delle imprese.

Gli obiettivi a medio-breve termine del Consorzio sono quelli di:

- assumere appalti di lavoro o di forniture per conto dei consorziati;
- gestire in nome e per conto dei soci servizi sociosanitari ed assistenziali, educativi, ricreativi.

Nel corso del 2020 sono entrati a far parte del Consorzio ulteriori cooperative AGE Consorzio (Piemonte) e @NORD Consorzio (Friuli-Venezia Giulia).

L’ambizione di Impresa Benefit, a partire dalla sua transregionalità, è proporsi come interlocutore capace di intervenire a livello sistemico sul territorio nazionale ed internazionale, proponendo contenuti innovativi e contaminando diverse esperienze attraverso l’esportazione di buone prassi.

In questo senso, il Consorzio Impresa Benefit non forma solo un partenariato stabile tra Consorzi di Cooperative Sociali ma si costituisce come un vero e proprio laboratorio di sperimentazione di nuovi servizi da dedicare all’assistenza ed ai bisogni delle persone.

Le iniziative approntate nell’esercizio 2019, e che dovevano dare i loro frutti nell’anno 2020/2021, hanno subito una battuta d’arresto a causa dell’emergenza epidemiologica COVID-19.

Il Consorzio, quindi, nell’esercizio 2022 non ha maturato prestazioni significative in favore dei Consorziati e a loro volta verso le Coop. Sociale finali.

Nel corso dell’anno 2023 il Consorzio non ha avuto alcun scambio mutualistico.

## **Principali aree di attività**

### **Infanzia e famiglie**

Il Consorzio Impresa Benefit promuove il sostegno concreto alla famiglia, al minore e alle responsabilità genitoriali mediante una pluralità di servizi dedicati che possono schematicamente trovare sintesi nei servizi territoriali attivati in conformità ai piani strategici di zona, servizi di assistenza educativa domiciliare mirati al recupero e promozione della famiglia e del minore, ai servizi di affido familiare, servizi di orientamento e mediazione familiare, servizi di assistenza scolastica e portatori di handicap.

### **Servizi dedicati alle disabilità**

In quest'area si inseriscono attività strutturate di sostegno alle disabilità all'interno di servizi quali il Centro Diurno accanto ad attività laboratoriali mirate e progetti di integrazione finalizzati ad elevare le autonomie sociali e relazionali della persona ove trovano spazio l'aggregazione e l'integrazione. Promuovere ed integrare, costruire autonomia e progetti di vita sono i presupposti di questi servizi. Accanto, quando necessario, trovano spazio anche le attività ambulatoriali più complesse dedicate al bisogno specifico mediante un'assistenza anche di tipo sanitario capace di fornire gli ausili ed i supporti di cui si ha necessità.

### **Cure domiciliari**

Impresa Benefit progetta e attiva servizi di cure domiciliari integrandole con le prestazioni di assistenza sociale e di supporto alla famiglia. Le cure domiciliari sono graduate su diversi livelli di intensità assistenziale e sono attivate cercando la massima integrazione tra bisogno socio assistenziale e bisogno di assistenza sanitaria. La verifica del bisogno clinico-assistenziale è accertata tramite idonei strumenti di valutazione multiprofessionale e multidimensionale che consentono la presa in carico globale della persona e la definizione di un "Progetto di assistenza individuale" (PAI) sociosanitario integrato. Le cure domiciliari sono erogate con modalità diverse, in base all'organizzazione dei servizi territoriali della ASL e dei Comuni. In relazione al bisogno di salute dell'assistito ed al livello di intensità, complessità e durata dell'intervento assistenziale, si determina il livello di assistenza più adeguato per ogni singolo utente. Impresa Benefit investe molto nei servizi di Telemedicina ritenendoli un vantaggio competitivo per l'erogazione efficiente ed efficace delle varie forme di assistenza domiciliare.

### **Centri di aggregazione giovanile**

Il Centro di Aggregazione Giovanile è uno spazio polifunzionale, riservato ai giovani, in cui essi possano liberamente incontrarsi e intrattenersi per sviluppare competenze in attività di tipo creativo, culturale, ludico e di formazione (laboratoriale) finalizzate alla promozione della persona e alla prevenzione del disagio. Mediante il sostegno di operatori, qualificati si promuovono le competenze giovanili utilizzando le metodologie della programmazione dal basso, della progettazione partecipata e dell'educazione tra pari.

In questi spazi dedicati in cui si promuove l'aggregazione intorno ad attività comuni. Da questo punto di vista il Centro di Aggregazione Giovanile costituisce un significativo livello di protagonismo dei giovani e di prevenzione del disagio.

### **Servizi residenziali per anziani e minori**

La progettazione e gestione di una struttura comunitaria integrata per anziani è un compito molto complesso; spesso il mercato lascia spazio ad operatori economici che non sono in possesso delle dovute competenze e professionalità. Impresa Benefit eredita l'esperienza pluriennale e la professionalità dei propri soci fondatori distinguendosi per aver configurato e collaudato modelli gestionali complessi ed integrati. Le residenze Sanitarie Integrate unitamente alla Comunità Integrata per Anziani rappresentano un fattore distintivo dell'esperienza che può vantare Impresa Benefit.

Accanto a questi servizi Impresa Benefit è in grado di attivare servizi residenziali e semi residenziali per Minori laddove i servizi territoriali e le attività domiciliari non risultino soddisfacenti ad offrire tutte le garanzie di tutela del minore.

## 6. Situazione economico-finanziaria

Nei prospetti che seguono, si riepiloga la situazione economica-finanziaria della cooperativa al 31 dicembre 2023.



Nel corso del 2023 non vi sono state raccolte fondi; tutti i proventi derivanti da attività commerciale hanno natura privata.

## **7. Altre informazioni**

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa nell'anno 2023 si è riunito 3 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, nel corso del 2023 si sono svolte 1 assemblea e la partecipazione media è stata del 100%.

Si segnala infine che ad oggi non vi sono contenziosi/controversie in corso di alcun genere.

## 8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)

La cooperativa pur essendo assoggettato all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

La Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

- “E’ avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell’articolo 1 comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo “premiale” e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l’onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame”;
- “Con riferimento al lavoro nell’impresa sociale, attese le previsioni della l. 3 aprile 2001, n. 142, recante “Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore” nonché l’obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell’art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l’articolo 13, comma 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i.”

Milano (MI), 29 marzo 2024

Il Presidente

Luca Omodei